

OMSC – Meccaniche d'Angera S.r.l. è un'azienda specializzata nella costruzione di particolari aeronautici, nella meccanica di precisione e nella manutenzione generica per conto terzi; in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato e di aumentare la propria competitività attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi, è focalizzata sulla **qualità e sicurezza del prodotto** e sui **tempi di consegna**, nonché sull'**efficienza** e sul **miglioramento continuo**.

La Direzione ha definito le leve sulle quali agire per conservare ed incrementare i **risultati**, l'**immagine** e la **reputazione sul mercato**:

- **RISPETTARE I REQUISITI COGENTI** - tra i quali, quelli in tema di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro e tutela dell'ambiente -, **NORMATIVI E DI REGOLAMENTO DI SETTORE**, in particolare quelli relativi alle norme UNI EN 9100:2018 e UNI EN ISO 9001:2015, **E DEI CLIENTI**. A tale scopo, la Direzione si assicura che gli aggiornamenti normativi e contrattuali siano diffusi, compresi e correttamente applicati.
- **INSTAURARE UN DIALOGO CONTINUO CON IL CLIENTE** per capirne le esigenze ed anticipare le aspettative, garantire la qualità del prodotto ed il rispetto dei tempi di consegna, acquisire le informazioni necessarie a gestire tempestivamente le criticità
- **GARANTIRE RAPPORTI STABILI CON I FORNITORI STRATEGICI**, con i quali condividere la responsabilità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti
- **MOTIVARE E COINVOLGERE IL PERSONALE**, al fine di aumentare il senso di appartenenza e di identità aziendale e di stimolare una collaborazione attiva.
A tale scopo, la Direzione ed i Responsabili di funzione hanno il compito di:
 - fornire priorità chiare ed istruzioni di lavoro precise e dettagliate, informare il personale sulle decisioni prese, sui risultati raggiunti e sulle esigenze dei Clienti,
 - aumentare la consapevolezza dei collaboratori sul loro contributo alle attività, alla conformità ed alla sicurezza del prodotto e coinvolgerli nelle decisioni che influenzano il loro lavoro,
 - pianificare le azioni necessarie a garantire la diffusione delle conoscenze e delle competenze e a rafforzare la professionalità,
 - garantire condizioni di lavoro confortevoli - in termini di riscaldamento, illuminazione, pulizia ed ordine - ed un ambiente di lavoro sicuroI dipendenti hanno la responsabilità di:
 - considerare la Qualità come tema di primaria importanza e come parte integrante ed inscindibile della propria attività lavorativa, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze,
 - tenere un comportamento eticamente corretto e attenersi scrupolosamente alle procedure aziendali,
 - in un'ottica di comunicazione aperta, suggerire proposte di miglioramento attinenti alla propria area di attività
- **STABILIRE OBIETTIVI RAGGIUNGIBILI E DEFINIRE OPPORTUNI INDICATORI PER MISURARE I RISULTATI**; per questo la Direzione si impegna ad assicurare adeguate risorse per il conseguimento dei risultati, a misurare il loro raggiungimento, a monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei Clienti e l'operato dei fornitori strategici
- **MIGLIORARE LE PRESTAZIONI** per rispondere alle crescenti esigenze dei Clienti ed eliminare le inefficienze.

L'AMMINISTRATORE UNICO

Pier Roberto Costantini